ТЗ на создание системы  
1. С какой целью ведется разработка  
Какую выгоду извлечет заказчик  
2. Какова предполагаемая бизнес-схема  
3. Каковы основные пользовательские функции  
4. Заинтересованные стороны  
5. Юридическое обеспечение //в пекло  
6. Требования безопасности (требования шифрования к хранимым и передаваемым данным)  
7. Выбор варианта реализации системы(платформа, сервер и т.д)  
  
Какие должны быть документы перед тз  
1. Концепция системы  
2. Маркетинговые исследования  
3. Технико-экономическое обоснование  
4. План проекта (расчёт трудоемкости и ресурсный план)  
5. План маркетинговых мероприятий  
6. Смета проекта  
7. План возврата инвестиций  
8. Предварительное штатное расписание  
9. Архитектура системы  
10. Концепция безопасности